

ペット用エターナルプレート(ペンダント・パウダー・砕骨) お申込み手順

1. 「お電話」で、お申込み下さい。(FAXまたは郵送でもお申込みできます)

お申込書に必要事項をご記入の上、焼骨をご用意いただき弊社へご連絡下さい。
御遺骨の受け渡し日時、方法などを確認させていただきます。

【TEL】03-3846-4380

お申込書を、FAXまたは郵送で下記にお送りいただいても結構です。
申込書到着後、こちらからお客様へご連絡を差し上げます。

【FAX】03-3846-4391

【送り先】〒130-0023 東京都墨田区立川3-6-15-802

株式会社エターナルジャパン

2. 焼骨の受け渡しを行います。

焼骨の受け渡し場所が、東京都内および近県(実距離で約50km以内)の場合

お客様のご都合の良い日時に、こちらから直接受け取りにまいります。

その際、ご依頼の内容、費用、お届け予定日など確認させていただきます。

遺骨の受け渡し場所やご依頼の内容により、高速(有料)道路料金などの実費や
引き取り料のご負担をお願いしています。詳しくは、お問い合わせ下さい。

「パウダー砕骨のみ」のご依頼は、原則として郵送での受け渡しで対応しています。

遠方のお客様の場合(東京から50km以上)

郵便局の「ゆうパック」で骨壺ごと梱包し、着払いで弊社宛にお送り下さい。

梱包・郵送方法など、詳しくは裏面をお読みください。

郵送以外の方法を希望される場合は、ご相談ください。また裏面を参考にして下さい。

3. 御遺骨をお預かりする期間

エターナルプレートやペンダントは、通常の場合お届けまで約2ヶ月かかります。

プレートやペンダントのご依頼の場合は、「遺骨お預かり証」を発行いたします。

プレートをご依頼の場合は、彫刻イメージ原稿も同時にお送りいたしますので、
全体のデザインや書体など、ご確認いただけます。(後日郵送でお送りいたします)

エターナルパウダーは1週間前後、散骨用砕骨サービスは1週間以内でお届けいたします。

骨壺の中の不純物(黒く炭化した骨や灰、混入物の灰や金属)などは、メモリアル原料として
使用できませんので全て取り除きます。それらは、お客様へご返却を原則としておりますが、
不要の場合は弊社が責任をもって処分(散骨)いたしますので、お申し付けください。

また、不要になった骨壺なども、ご要望があればこちらで処分いたします。

4. お届け方法と代金のお支払いについて

東京都内および近県の方は、直接お届けに参ります。その時に代金をお支払ください。

遠方の方は、弊社指定宅配業社(日本通運ペリカン便)がお届けいたします。

発送の準備が出来次第ご連絡を差し上げますので、ご都合の良い日時をご指定下さい。

代金引換でお届けいたしますので、代金は宅配業社にお支払い下さい。

「パウダー・砕骨」は、原則としてすべて宅配業者(代金引換)によるお届けになります。
直接受け渡しをご希望の場合は、別途ご相談下さい。

クレジットカードでのお支払(宇宙葬を除く)を希望される場合は、事前にお申し付け下さい。
(ダイナース/VISA/MasterCard/リカド* / JCB/NICOS がご利用いただけます)

ご不明の点やご質問などが御座いましたら、遠慮なくお問合せください。

郵便小包による御遺骨の受け渡しについて

郵送を希望されるお客様や、遠方のお客様の場合、遺骨を送ることの出来る郵便局の郵便小包「ゆうパック」のご利用をお薦めしています。

お近くの郵便局に連絡すれば、個数にかかわらず自宅まで集荷に来てくれます。

(民間の宅配業者の中には、遺骨を取扱わない会社もありますのでご注意ください)

また、お届けは弊社が契約している宅配業社(日本通運ペリカン便)が、お客様のご都合のよい日時に代金引換でお届けいたします。

(受け渡しにかかる送料・手数料等は全て弊社が負担しております。

遺骨をお送りいただく際は、送料着払いでお送り下さい。)

<骨壺の梱包方法>

骨壺(桐箱)ごと、または別の容器に入れ替えてお送りいただく場合、適当な大きさのダンボール箱に入れてお送りください。

- ・骨壺の蓋は、外れないようにテープ等でしっかり密封してください。
 - ・骨壺と桐箱の隙間には、緩衝材(古新聞を1枚毎クシャクシャにまるめたもの)などを詰めて動かないようにしてください。
 - ・発送伝票の品名欄には「陶器」と記載し「ワレモノ」扱いでお送りください。
 - ・お申込書と埋火葬許可証(コピーでもかまいません)と一緒に送ってください。
 - ・写真タイプのプレートをご依頼される場合は、写真(プリント)も同封してください。
- お預かりした埋火葬許可証(原本)やお写真は、納品時にご返却いたします。

遠方のお客様で直接受渡しを希望される場合(東京より50km以上のお客様)

遠方のお客様に極力負担をおかけしない…との配慮から、遺骨の受け渡しは郵便局の「ゆうパック」のご利用をお薦めしていますが、遺骨を郵送するのは抵抗があるという場合は、下記の方法で対応しております。

(1) お客様が、弊社または東京都内まで持参していただく方法。

弊社まで直接お持ち込みいただく場合は、お手数ですが、事前にご連絡をいただき、日時のお約束をお願いいたします。

また、お客様のご都合にあわせ、東京都内(23区)の指定された場所や、交通の便のよい所(東京駅・羽田空港など)で受け渡しを行うこともできます。

(場所により、高速(有料)道路料金などの実費負担をお願いしています)

(2) お客様の自宅、またはお近くの指定場所で受け渡しをする方法。

東京からご指定の場所までの往復交通費の実費(電車運賃・高速道路代など)と受け渡し出張費を負担していただければ、ご都合の良い日時にお伺いいたします。

(金額については、別途お問い合わせください)

お届けも直接手渡しをご希望される場合は、上記と同様の方法で対応いたしますので、お申し付けください。